

ПОЛИТИКА НА ПРИВАТНОСТ

Ова е политиката за приватност на РСБоби 99 Дооел во врска со собирањето и обработката на личните податоци преку веб страницата rsbobi99.mk.

РС Боби 99 ДООЕЛ (во натамошниот текст: „ние“) е контролор на личните податоци. Ние одлучуваме зошто обработуваме лични податоци, кои податоци ќе ги собереме и обработиме, како ќе го сториме тоа.

Обработката на личните податоци се врши само на оние податоци кои ни се доставени од Ваша страна. Оваа политика за приватност се однесува само на веб-страницата на „РС Боби 99“. Доколку преку веб-страницата на „РС Боби 99“ е обезбеден линк до други веб-страници Ве информираме дека не превземаме одговорност во однос на заштитата на личните податоци кои ја обезбедуваат тие веб-страни.

Корисниците на веб страницата rsbobi99.mk, било да сте регистрирани или не регистрирани корисници, се субјекти на лични податоци (во натамошниот текст: „корисниците“, „вие“).

Зошто собираме и обработуваме лични податоци

Личните податоци го собираме и обработуваме за следните цели:

- Функционалност на веб страницата
- Подобрување на корисничкото искуство
- Статистика и аналитика
- Маркетинг и адвертајзинг
- За да ве контактираме
- За да ви пружиме корисничка поддршка
- За да ја заштитиме веб страната од напади

Како собираме лични податоци

Вашите лични податоци ги собираме на два начини:

Лични податоци кои вие самите ни ги давате. Такви се, на пример, давањето на вашата е-маил адреса за да добивате информации по е-маил,.

Лични податоци кои ние ги собираме со помош на колачиња и други механизми за собирање на податоци. Rsbobi99.mk користи колачиња и други механизми за собирање на лични податоци доколку вие се согласите за тоа.

Кои лични податоци ги собираме и обработуваме

Ги собираме и обработуваме следните категории на лични податоци:

- Име и презиме
- Е-маил адреса
- Телефонски број

- IP адреса
- Карактеристики на уредот од кој пристапувате кон веб страницата (digital fingerprints)

Истовремено, ги користиме услугите на Гугл, кои имаат увид во вашите активности на интернет. Преку нивните огласувачки платформи тие поврзуваат компании со интернет корисници врз основа на демографските карактеристики на корисниците, нивните интереси, потрошувачки навики, како и други параметри.

Ние немаме пристап до податоците кои вие ги споделувате со Гугл, ниту пак собираме и обработуваме податоци во врска со вашите активности надвор од rsbobi99.mk. Сепак, согласно важечките законски прописи, следењето на вашите активности со помош на алатките на Гугл на rsbobi99.mk е оневозможено се додека вие не дадете согласност за нивното користење.

Rsbobi99.mk исто така користи и услуги од CaSys, кој овозможува онлајн плаќање на месечните фактури

Rsbobi99 воопшто не ги собира и обработува податоците од вашата платежна картичка при плаќањето. При тоа, само CaSys може ги собере и обработи податоците од вашата платежна картичка. Откако тие податоци ќе се обработат и плаќањето ќе биде реализирано, ние добиваме само потврда за извршено плаќање

Чување на личните податоци

Личните податоци кои ги обработуваме ги чуваме само додека ни се потребни за целите заради кои ги обработуваме.

Секој личен податок се чува различен временски период. Тој временски период може да се менува одвреме-навреме, во зависност од тоа како се менуваат околностите поврзани со тие цели. На пример, податоците кои ги собираме за нашите маркетинг цели може да се чуваат пократко или подолго во зависност од тоа колку долго траат кампањите и слично.

Во секој случај, личните податоци ги обработуваме само за целите на обработка и ги чуваме само онолку колку што е неопходно за исполнување на тие цели.

Кои се вашите права

Законот за заштита на личните податоци во гарантира одредени права како субјект на личните податоци, кои ние ги почитуваме. Тие права се:

- Пристап до своите лични податоци, односно потврда дека вашите лични податоци се собираат и обработуваат од наша страна
- Исправка на вашите лични податоци, доколку оние кои ги имаме и обработуваме се неточни
- Бришење на вашите лични податоци („право да се биде заборавен“), што подразбира право да побарате и добиете бришење на сите ваши лични податоци кои ги обработуваме доколку претходно бидат исполнети законски пропишаните услови за бришење на податоците
- Ограничување на обработката на вашите лични податоци
- Пренесување на вашите лични податоци кај друг контролор

- Повлекување на согласноста за обработка на личните податоци, доколку претходно сте дале таква согласност.

Како да ги остварите вашите права

За секое од овие права можете да поднесете барање на info@rsbobi99.mk. Законскиот рок за одговор на вашето барање е 30 дена.

Пред да го одговориме вашето барање може да преземеме активност за потврдување на вашиот идентитет со цел да не откриеме нечии лични податоци на неовластено лице.

Собирање и обработка на лични податоци на деца

Не собираме и обработуваме лични податоци на деца.

Доколку се случило по грешка да собереме личен податок на дете и сте дознале за тоа, ве молиме да не известите на info@rsbobi99.mk и ние веднаш ќе ги избришеме нивните лични податоци.

Офицер за заштита на личните податоци

Имаме поставено офицер за заштита на личните податоци. Неговите контакт податоци се:

Биљана Чадамовска

biljana@rsbobi99.mk

078 334-341

Измени на политиката за приватност

Го задржуваме правото во секое време да направиме измени на оваа политика за приватност. Таа има за цел да ве информира за нашите активности во врска со собирањето и обработката на вашите лични податоци, така што мора да се менува како што ќе се менуваат и нашите активности.

Контакт

За какви било прашања во врска со оваа политика за приватност контактирајте не на info@rsbobi99.mk.